

Sollte Ihnen das  
Wasser bis zum Kopf  
stehen . . .

lassen Sie den Kopf  
nicht hängen  
sondern wählen Sie:

## Technischer Support bei GWF

# 041 319 52 00



Dennis Bitterli steht Ihnen mit Rat zur Seite

Damit Sie einen noch umfassenderen Support zu unseren GWF-Produkten genießen können, führen wir für Sie per 1. Januar 2012 den Technischen Support ein.

Der Technische Support steht Ihnen für Fragen zu unseren Produkten, die während dem Betrieb auftreten, zur Verfügung.

### Ihre Vorteile:

- Ständige Verfügbarkeit während den Bürozeiten
- Eine Ansprechperson betreut die Anfrage und begleitet Sie bis zur Lösung
- Umfassende Betreuung dank der Erfassung und Dokumentation aller Supportfälle
- Nachbau der Fragestellungen in einem Testlabor, um die Situation optimal lösen zu können

Die Dienstleistung Technischer Support bieten wir unseren Kunden kostenlos an.

### Erreichbarkeit:

#### Telefon

Während den folgenden Zeiten stehen wir Ihnen telefonisch unter **041 319 52 00** zur Verfügung:

Mo – Do: 7.30 – 11.30 / 13.30 – 16.30 Uhr  
Fr: 7.30 – 11.30 / 13.30 – 16.00 Uhr

#### E-Mail

Sie können uns jederzeit eine Nachricht auf [support@gwf.ch](mailto:support@gwf.ch) zukommen lassen. Wir beantworten Ihre Mail so rasch wie möglich oder nehmen telefonisch mit Ihnen Kontakt auf.

#### Fernwartung

Supportfälle können über Remote-Zugriff direkt auf Ihrem Desktop gelöst werden.

### Technischer Support für:

- Supportanfragen zu im Betrieb stehenden Produkten
- Bedienungsanfragen
- Hilfestellungen zur Anwendung unserer Produkte

### Technischer Vertrieb:

Wie bis anhin stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden des Technischen Vertriebs zur Seite für die Beratung von Produkten und Systemen, die Unterstützung Ihrer Projekte sowie allg. technische Auskünfte. Der Technische Vertrieb ist erreichbar über die Hauptnummer 041 319 50 50.